



PeopleFocus NCA

Potenciando el Capital Humano



LOGO DE LA EMPRESA SOLICITANTE

INFORME PSICOTÉCNICO

- **Puesto:** XXXXXX
- **Entrevistado:** XXXXX
- **Entrevistadora:** Lic. Viviana Romano – MN 17 380

www.peoplefocus.com.ar - <https://www.linkedin.com/in/vivianaromano/>

NIVEL DE APTITUD

- ▶ **Aptitud por competencias:** Apto para el nivel del puesto.
- ▶ **Aptitud por características de personalidad:** Apto.
- ▶ Los conocimientos, experiencia y referencias son exclusiva responsabilidad de la empresa contratante que debe constatarlos, ya sea por medio de exámenes teóricos o pruebas de campo, simuladas o reales.
- ▶ La aceptación o no del puesto y sus condiciones, tanto como los cambios de empleo debido a condiciones externas a la persona (mejores condiciones económicas, mayores posibilidades de crecimiento) son factores que no son susceptibles de ser evaluados en ninguna evaluación psicotécnica dado que dichos factores, al ser externos, no están relacionados con la personalidad ni con las aptitudes de la persona entrevistada.

Competencias conductuales solicitadas en el JD

COMPETENCIAS	NIVEL de APTITUD
Relaciones interpersonales- Comunicación	Su estilo discursivo y comportamental es respetuoso y al mismo tiempo acomodaticio al estilo del otro, flexibilizándose según lo necesite. Es pertinente en sus comentarios, tonos y formas de comunicación. Tiene capacidad para adecuarse a diferentes estilos de personas, jerarquías y contextos. Es sencillo, adaptable y empático.
Proactividad	Califica bien en este ítem. Es una persona activa y dinámica.
Planificación	Si bien tiende naturalmente a la actividad y a focalizarse en el “hacer”, y prefiere el relacionamiento interpersonal al trabajo monótono, posee capacidad de planificación, organización y orden en las tareas en que deba emplear estas capacidades.
Trabajo en equipo	Califica muy bien en este ítem. Es apto para trabajar de forma autónoma tanto como en equipos. Puede lograr una cohesión del equipo al que pertenezca, respetando roles y opiniones. Puede generar buenos climas de trabajo, tendiendo al compañerismo y a la colaboración para el logro de objetivos en común.

Negociación	Es un ítem que debe continuar reforzando, teniendo potencial para ello. Tenderá a negociar con el otro ofreciéndole beneficios con fundamentos, estando a la disposición de los demás en lo que necesiten, ofreciendo “el estar presente”, por decirlo de alguna manera, al servicio del cliente ya que aún no posee una postura fuerte (más “agresiva” hablando en términos coloquiales) y utiliza su disposición, conciliación y empatía para ganar beneficios para ambas partes. Como tratará de desarrollarse en su puesto, su motivación será lograr buenas negociaciones para cumplir con lo que se espera de él.
Honestidad	Si bien no hay técnicas para medir objetiva y fehacientemente este tipo de indicador en una persona, este tipo de factores se infieren a partir de una profunda entrevista y, en su caso, se lo observa como una persona franca, sencilla, comprometida, responsable, honrada, con buenos valores morales. Lógicamente la única forma de reafirmar esto es ir evaluando este indicador solicitándole reportes, controlando sus acciones, observando su comportamiento.

Perfil Laboral

- ▶ Comprende muy bien las consignas y las resuelve rápida y adecuadamente. Posee un muy buen nivel de aprendizaje.
- ▶ Su estilo de abordaje de situaciones laborales indica que es activo y enfocado en el “hacer”, si bien puede pensar antes de ejecutar una acción sin ser impulsivo debe aún reforzar y ampliar el cuadrante de reflexión para ser más estratégico. Para el puesto, igualmente, es un perfil comercial claramente. Debe reforzar algunos aspectos por su estilo de personalidad no por aptitudes (debe sentirse más seguro de sí mismo, lo cual logrará a través del feedback que le brinde la experiencia y sus superiores). Es aspecto funcional de este factor de personalidad es que va a tender a controlar las variables como para no arriesgarse a cometer errores.
- ▶ Su capacidad de análisis es adquirida por aprendizaje y puede, a pesar de ser naturalmente activo, enfocarse en tareas que requieran el seguir pautas, trabajar con números y estadísticas.
- ▶ Puede identificar y respetar figuras de autoridad y alinearse con ellas en el cumplimiento de objetivos.
- ▶ Puede adaptarse a la frustración sin paralizarse ante sus errores o a circunstancias desfavorables del contexto aunque le afecten emocionalmente (no le agrada que las cosas que hace no tengan buenos resultados. Aspecto funcional para que tienda al logro de objetivos y menos funcional en cuanto tiene que poder sentirse más seguro, tal como se mencionó, para estresarse menos y aprovechar su capacidad).

- Puede trabajar bajo presión (aunque también debe aprender a estresarse menos para su mejor calidad de vida), ya que para el puesto y empresa es un beneficio que se exija para lograr buenos resultados.
- Puede preguntar todo lo que no conoce siendo esto es muy funcional en cuanto trata de lograr buenos resultados sin arriesgarse. Todo feedback sobre su desempeño es fundamental para él ya que lo toma como posibilidad de aprendizaje y valoración de un superior hacia él.

Nivel de Potencial

Cuantitativamente (nivel operativo), teniendo en cuenta los porcentajes y baremos numéricos correspondientes a su capacidad intelectual y de aprendizaje, su potencial de desarrollo a mediano plazo calificaría como adecuado-alto. Califica de igual manera en cuanto a aspectos cualitativos.

Área Neuropsicológica

Las funciones neurocognitivas se transpolan a aptitudes laborales como, por ejemplo, la capacidad de organización, el orden, la planificación, el nivel de aprendizaje, el poder sostener una actividad tanto como variar y poder prestar atención a diferentes tareas, entre muchas otras. Estas se exponen en el ítem “Perfil laboral”.

- Posee un C.I. (Coeficiente Intelectual) acorde a lo esperado para parámetros normales (edad, nivel educativo, etc.).
- Nivel madurativo neuropsicológico: Acorde a parámetros normales en el plano físico y psicológico. No se observan dificultades neurológicas (físicas) y patologías de orden funcional.
- Funciones cognitivas (atención, concentración, memoria a corto y largo plazo): dentro de parámetros normales.

Perfil Emocional – Características de Personalidad

- Su estructura de personalidad se encuentra dentro de parámetros normales.

- ▶ Se encontraron muy altos indicadores de ansiedad que no impiden su correcto desempeño operativo pero que debe tener en cuenta para no sentir más presión que la que realmente existe ni para exigirse de más de lo que debe. Esto le ocurre porque necesita destacarse y que los demás vean su esfuerzo y su capacidad por realizar correctamente con lo que debe cumplir. En su caso, esta necesidad de sentirse valorado, surge de aspectos relacionados con inseguridad y baja autoestima. Esto es funcional en cuanto tenderá a esforzarse, a ser colaborador, dispuesto, a tender al logro de objetivos tal como se mencionó y a aprender para desarrollarse en sus funciones. Es menos funcional en cuanto puede llegar a estar pendiente de las figuras de autoridad (clientes internos y externos “importantes” o “poderosos” en el mercado) en relación a si son más o menos humildes, en su estilo de trato con los demás (no le agrada, por su baja autoestima, que los demás se sientan “superiores” o traten de manera no respetuosa a los otros. Esto debe resolverlo más allá de que las personas sean omnipotentes o autoritarias, ya que debe lograr negociar con todo tipo de personas de forma segura y estratégica). En las negociaciones no le teme al que considere “superior” porque se ve a sí mismo en una posición similar al otro porque ambos tratan de obtener un beneficio y esto los nivela.
- ▶ Es sociable, le agrada estar en grupos, es empático y colaborador.
- ▶ Debe trabajar, tal como se mencionó, su baja autoestima e inseguridad ya que esto lo lleva a desvalorizarse y a tener que reafirmar sus capacidades en lugar de aprovecharlas sin presión hacia sí mismo. Posee potencial para un buen desarrollo laboral y estos factores no tienen que, necesariamente, influir en su desempeño. Por el contrario, se espera que, justamente por sentirse así, tratará de lograr el mejor resultado que le sea posible alcanzar y lo motivará para crecer profesionalmente.