



PeopleFocus NCA

Potenciando el Capital Humano

Logo de la Empresa

INFORME PSICOTÉCNICO

- **Puesto:** Business Support Manager
- **Entrevistado:** XXX XXXX XXXXXX
- **Entrevistador:** Lic. Viviana Romano. MN 17.380

Entrevistador	Lic. Viviana Romano (MN 17380)	Fecha:	xx/xx/xx
Puesto	Business Support Manager		
Empresa	Xxx xxxx Argentina		
Entrevistado	Xxx xxxx xxxx	Edad:	37 años
Títulos Universitarios	Lic. en Admisnitración de empresas- UADE		
Otros	Master en economía y ciencias políticas – Eseade MBA - Tuck School of Business – USA -		
Idiomas	Inglés: nivel bilingüe Portugués: nivel intermedio Francés: nivel intermedio- avanzado.		
Aptitud por competencias	Apto		
Aptitud por características de Personalidad	Apto		
Aptitud para adaptarse a criterios y cultura de la empresa.	Apto		

Criterios de calificación de aptitud

- **Apto:** El postulante cumple con los requisitos para el cargo. Su posibilidad de adaptación al puesto y a la empresa es favorable. **Se sugiere contratación.**
- **Apto con observaciones:** El postulante cumple con los requisitos básicos para el cargo. Sin embargo presenta ciertas características que es necesario corregir o supervisar, de manera que pueda adaptarse satisfactoriamente a los requerimientos de la función. **Se sugiere contratación y supervisión para decidir su permanencia. Para esto ver “Síntesis” y/o “Áreas de mejora”.**
- **Con reservas:** El postulante cumple con algunas de las características requeridas por el cargo. Presenta, no obstante, un bajo desarrollo de algunos requisitos definidos como relevantes para el desempeño de la función por lo que su **pronóstico de adaptación es incierto.** Su contratación debiera ser evaluada en función del grado de incidencia de las debilidades en el desempeño del cargo.
- **No apto:** no se recomienda su contratación.

Generalidades

El entrevistado es apto para el puesto en cuanto no presenta indicadores de importancia a nivel de conflictividad interna ni vincular y en cuanto puede cumplir con los ítems requeridos para el puesto.

Su comportamiento, trato y discurso verbal fueron muy pertinentes a la situación de evaluación. Si bien es muy simpático y flexible, intenta en todo momento mostrarse seguro, calmo, cauto, equilibrado, casi en una postura neutra en discurso y actitud. Con esto logra no mostrar en un todo, aquellos aspectos de personalidad que no desea que se hagan evidentes, mostrando una imagen socialmente deseable. Esto es funcional en cuanto podrá hacerlo con las personas que interactúe, transformándolo en diplomacia y asertividad, pero si él fuera capaz de identificar estos factores, su modificación le brindaría un estilo de liderazgo, sobre todo, más funcional.

Comprende muy bien todo tipo de conceptos y se expresa de igual manera. Muestra rapidez y capacidad de aprendizaje.

Tenderá a actuar de manera proactiva y dispuesta, tratando de alcanzar los mejores resultados de lo que pueda ser capaz ya que necesita sentirse valorado y demostrar su idoneidad en lo que realiza.

► **Sobre su posible ingreso comenta textualmente:**

- Comentarios del entrevistado.

PERFIL LABORAL

Presenta un perfil bastante particular en cuanto a que es analítico y reflexivo en su forma de abordar tareas pero, por su estilo de personalidad, tiende hacia la acción y a la practicidad.

Apto para abordar tareas y procesos pautados, planificados, estructurados tanto como aquellos que impliquen variación y dinamismo (que preferirá por sobre las otras) y relacionamiento vincular –que es lo que más le agrada-. Es, por tanto, un perfil apto para el puesto en cuanto a las competencias que se solicitan: orientación a la acción, perfil analítico, orientación a resultados capacidad de negociación y foco en el cliente. Capacidad de relacionarse con diversas personas, culturas, edades y perfiles.

Al ser expansivo y ansioso –además de un tanto egocéntrico. Tenderá a abarcar “todo”, siendo esto funcional para llevar adelante equipos y proyectos aunque debe lograr un mayor estilo participativo y de

delegación. También tiende a desfocalizarse en tareas estructuradas pero, por experiencia aprendida y hábito, compensa sus distracciones con métodos funcionales.

Será proactivo y pragmático preferirá toda tarea o función variante y dinámica, ya que su motivación se enriquece con situaciones nuevas, que necesita para mantener su alto nivel motivacional (de lo contrario, corre el riesgo de “aburrirse”). Debe ir modificando este factor también, ya que es altamente positivo tener un alto nivel de motivación y ambiciones pero se debe aprender a estar motivado aún dentro de aparentes mesetas, eso indica un equilibrio personal y profesional, para auto gestionarse y gestionar –liderar- a otros.

Comprende perfectamente las consignas y las ejecuta rápidamente presentando un muy buen nivel de aprendizaje.

Se mostró en todo momento colaborador, dedicado, responsable, interesado (porque no conocía las técnicas y esto despertaba su interés) y participativo durante la evaluación. Se interesó también en conocer su desempeño dado su nivel de autoexigencia y su tendencia al exitismo.

Puede preguntar lo que no conoce, puede identificar sus errores y, aunque no le agrada equivocarse y va a tratar de solucionarlos por sí mismo, puede aceptar el feedback que se le brinde sobre su desempeño sobre todo si su interlocutor posee experiencia y conocimientos que él no posee o bien mayores a los de él (tiende a respetar a los que considera superiores a él, con su propio alto de estándar de rendimiento, los otros deben calificar más alto aún).

FORTALEZAS

- Buena presencia y muy buen trato interpersonal (formal, respetuoso, amable, simpático, adaptable, flexible, diplomático, conoce cómo debe manejarse según los contextos y los interlocutores). En general, puede relacionarse de manera asertiva como para tratar con diferentes estilos de personalidades, contextos y sectores con los que deba interactuar.
- Presenta un alto nivel de motivación hacia las tareas y situaciones relacionadas con el tipo de puesto y sector, pudiendo tener una visión tanto analítica como de gestión.
- Presenta un muy buen nivel de aprendizaje y motivación para adquirir aprendizajes nuevos.
- Puede trabajar de manera organizada y rápida.

- Es autoexigente y esto lo hará tendiente al logro de los objetivos que se le propongan y también puede llevar a otros al logro de objetivos en equipo.
- Puede trabajar de manera responsable y eficiente, tanto en forma autónoma como en equipos. En equipos tratará de simpatizar y empatizar con otros con el fin de liderarlos. Será colaborador adaptable, pero le gustará influir sobre los demás.
- Puede identificar y respetar figuras de autoridad y alinearse con ellas en el logro de objetivos.
- Puede trabajar bajo presión y tolerar la frustración de manera funcional sin paralizarse.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Posee un muy buen perfil para el puesto en general. Se podría tener en cuenta:

- Que descendiendo su nivel de egocentrismo y la presión que se auto impone en las altas metas que se fija, podrá desempeñarse de manera igualmente efectiva y productiva pero aún más equilibrada.
- Que debe regular los refuerzos que necesita para motivarse. La verdadera motivación no requiere de refuerzos cerebrales extremos (adrenalínicos) sino de un saber y una experiencia de madurez y equilibrio. De lo contrario sólo se logra “activación” y no motivación. Personas muy tranquilas y poco expansivas pueden tener altísimos niveles de motivación. En este caso, su personalidad presenta un muy alto nivel de activación –fisiológica y psíquica- que, por el momento, le es altamente funcional y, como puede controlar sus impulsos, no debería ser un inconveniente en cuanto a su trato con los demás, que lo verán empático y colaborador.

POTENCIAL DE DESARROLLO

Posee un muy buen potencial de desarrollo (a nivel intelectual, madurativo, de aprendizaje, por motivación y habilidades).

NIVEL INTELECTUAL Y ÁREA MADURATIVA

Posee un C.I. (Coeficiente Intelectual) acorde a lo esperado para parámetros normales (edad, nivel educativo, etc.).

Nivel madurativo neuropsicológico: Acorde a parámetros normales en el plano físico y psicológico. No se observan dificultades neurológicas (físicas) y patologías de orden funcional.

Funciones cognitivas (atención, concentración, memoria a corto y largo plazo): dentro de parámetros normales.

Nivel madurativo emocional: dentro de parámetros normales.

ÁREA AFECTIVA

Presenta una estructura de personalidad dentro de parámetros normales, pudiéndose tener en cuenta, como factores sobresalientes de la misma:

Sus factores de personalidad han sido desarrollados en relación a sus aptitudes laborales en los ítems “perfil laboral” y “oportunidades de mejora”. Se sintetizan en:

Presenta un muy alto nivel de ansiedad y expansividad, que lo hace funcionalmente activo y proactivo pero que debe disminuir para lograr una mayor atención, para no exponerse a errores –por este motivo-, para no perder tiempo en tareas estructuradas, para no intentar abordar tantas tareas que lo excedan –puede hacerlo y muy bien, pero también puede lograrlo de manera más funcional sin tanta activación y ansiedad-. Muchas personas activas y expansivas y, aparentemente, tan seguras de sí mismas, pueden resultar frontales en la exposición de ideas y formas de hacer las cosas. No necesariamente por indicadores de conflictividad ni oposicionismo, sino porque la misma actividad los lleva a no poner un freno adecuado –que se adecue según el interlocutor - en la misma inercia que les genera la hiperactividad. En su caso, por experiencia, puede ser asertivo y diplomático.

Su alto nivel de exigencia lo hace apto para estar atento a desafíos, generar y acompañar cambios y alcanzar logros –propio y de equipos-, pero refuerza la presión y la necesidad de cambios para mantener su nivel motivacional.

Aunque se muestra seguro, presenta indicadores de dependencia afectiva y ciertos niveles de inseguridad que trata de equilibrar con un alto nivel de autoexigencia, con el que logra un buen desempeño por supuesto pero además logra sentirse valorado por sus capacidades. Esto eleva su nivel de autoestima. La dependencia afectiva, en su caso particular, lo ayuda en cuanto lo hace, desde lo funcional, ser más empático, sociable y adaptable que otras personas con rasgos ansiosos y obsesivos.

CUADRO DE ASPECTOS GENERALES Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

(Se califica siempre en relación al perfil y el tipo y jerarquía del puesto)

Referencias	
Descendido	Nivel inferior a lo esperado para el puesto.
Adecuado	Cumple básicamente pero no de manera estacada.
Alto	Nivel destacado por sobre lo esperado para el puesto.
Muy Alto	Muy destacado.

ASPECTOS GENERALES	Nivel
Interés en la Empresa y Puesto	Alto
Ambición de desarrollo profesional.	Alto
Aspecto personal, discurso verbal, modales, trato.	Adecuado-alto
COMPETENCIAS	Nivel
Capacidad de Negociación	Adecuado-alto
Motivación por las tareas	Alto
Liderazgo/ejercicio efectivo de la autoridad.	
Relación con autoridades de igual jerarquía	Adecuado-alto
Capacidad de influencia	Adecuado-alto
Gestión de personas.	Adecuado-alto
Capacidad para delegar.	Adecuado

Trabajo en equipo	
Interés y valoración de la actividad grupal.	Alto
Capacidad de integración en equipos de trabajo.	Adecuado-alto
Relación con la autoridad (si las figuras de autoridad demuestran conocimientos, capacidad y experiencia).	Alto
Atención a otros puntos de vista. (Califica más alto si se sigue el parámetro del ítem superior).	Adecuado
Autonomía	
Capacidad para generar situaciones e ideas sin apoyo externo	Alto
Orientación a la acción y cumplimiento de objetivos laborales.	Alto
Iniciativa	Alto
Flexibilidad y Adaptabilidad	
Adaptación al cambio	Alto
Capacidad de adaptación a situaciones diversas	Alto
Generación de alternativas frente a obstáculos	Alto
Proactividad	
Capacidad para actuar sin apoyo externo	Alto
Capacidad de generar ideas y proyectos de manera autónoma /dentro de una estructura/proyecto.	Alto
HABILIDADES SOCIALES	
Nivel	
Capacidad de Interacción	
Facilidad para relacionarse con otros.	Alto
Adaptación a distintos ámbitos	Alto
Asertividad	Adecuado-alto
Empatía.	Adecuado-alto
Comunicación	
Fluidez en la expresión de ideas	Alto
Diplomacia	Adecuado-alto
Posicionamiento de criterios propios	Alto

HABILIDADES INTELECTUALES	Nivel
Aprendizaje	
Atención, concentración, memoria.	Adecuado-alto
Acomodación a los nuevos aprendizajes.	Alto
Ejecución (en actos y comportamientos) del aprendizaje asimilado.	Alto
Capacidad/Potencial para capacitar a otros. (puede hacerlo)	No califica el ítem en el puesto.
Comprensión y Ejecución de consignas	
Comprensión de preguntas/captación idea principal de los mensajes.	Alto
Ejecución de consignas (rapidez, efectividad)	Alto

EMOCIONALIDAD	Nivel
Estabilidad emocional.	Alto
Control de los impulsos.	Adecuado-alto
Tolerancia a la frustración.	Adecuado
Reacomodación en situaciones que generan frustración.	Adecuado-alto